



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นข้อมูลและประโยชน์ต่อการพัฒนาการดำเนินงานขององค์กร และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสามแยกให้มากยิ่งขึ้น โดยได้มอบให้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ซึ่งมีประชาชนผู้มาขอรับบริการในพื้นที่ตำบลสามแยกเป็นกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีประชาชนผู้มาขอรับบริการในพื้นที่ตำบลสามแยกเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยมีผลการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการทั้ง ๔ ด้าน ดังนี้

- | | |
|--------------------------------------|--|
| ๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ | มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ |
| ๒. ด้านช่องทางการให้บริการ | มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๐ |
| ๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๐ |
| ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการ | มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐ |

โดยภาพรวมทั้ง ๔ ด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๐

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕



นายเลอพงษ์ รักษาเพียร
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก