



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก ประจำปี ๒๕๖๔

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก ประจำปี ๒๕๖๔ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มา รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก โดยกำหนดความสำเร็จจากตัวชี้วัดตามแบบ ประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ดังนี้

- ระดับความพึงพอใจ ๕ (มากที่สุด)
- ระดับความพึงพอใจ ๔ (มาก)
- ระดับความพึงพอใจ ๓ (ปานกลาง)
- ระดับความพึงพอใจ ๒ (พอใช้)
- ระดับความพึงพอใจ ๑ (ควรปรับปรุง)

องค์การบริหารส่วนตำบลสามแยกได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๔ ซึ่งมีประชาชนในพื้นที่ตำบลสามแยกและผู้มารับบริการอื่นๆ เป็นกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๕๐ ตัวอย่าง โดยสรุปผลได้ดังนี้

ข้อ	รายการ	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ร้อยละ
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
๑.	ความสะดวกในการรับบริการ	๐	๐	๓	๓๒	๑๕	๔.๒๕	๘๕
๒.	ความเหมาะสมของสถานที่/จุดรับบริการ	๐	๐	๒	๒๘	๒๐	๔.๓๖	๘๗.๒
๓.	เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการให้ข้อมูลหรือให้บริการ	๐	๐	๔	๒๘	๑๗	๔.๑๘	๘๓.๖
๔.	ความรวดเร็วในการให้บริการจากเจ้าหน้าที่	๐	๐	๓	๓๒	๑๕	๔.๒๔	๘๔.๘
๕.	การต้อนรับ/เต็มใจให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๔	๒๖	๒๐	๔.๓๒	๘๖.๔
รวม							๔.๒๗	๘๕.๔

ผลสรุป จากผลการประเมินระดับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่มีต่อระบบการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก ปรากฏว่า ประชาชนผู้รับบริการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ และมีคะแนนตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ดังนี้

๑. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับ ๔.๒๗ (ระดับค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐)

หมายถึง มีความพึงพอใจ มาก

๒. คะแนนตัวชี้วัดเชิงปริมาณ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔

จึงประกาศให้ประชาชนและผู้สนใจทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางปณณัฐธา อูร์วัตรวัฒน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก

พิมพ์  
ทราบ  
เสร็จ  
วันที่