



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก

ที่ ๕๕ /๒๕๖๕

เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์  
และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์

.....

ด้วยปัจจุบันเป็นที่ประจักษ์ว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บำบัดทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๑๔ หมู่บ้าน ในเขตตำบลสามแยก ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๘/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๔ ประกอบมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ จึงจัดตั้ง “ศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์” ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก พร้อมจัดวางตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ (ตู้แดง) ณ หน้าอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ - ร้องเรียน ดังต่อไปนี้

- |                          |                                    |                            |
|--------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| ๑. นายเลอพงษ์ รักษาเพียร | นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก    | ประธานกรรมการ              |
| ๒. นายอุดมพร ทุมจันทร์   | รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก | กรรมการ                    |
| ๓. นายประสิทธิ์ พวงดี    | รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก | กรรมการ                    |
| ๔. นายชาญวิทย์ จันทร์สุข | รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก | กรรมการ                    |
| ๕. นางชณิกา ศรีมุงคุณ    | หัวหน้าสำนักปลัด                   | กรรมการ                    |
| ๖. นางสาวสิริมณี ทิววงศ์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ   | กรรมการ                    |
| ๗. นายราชกิจ บัวบาน      | นิติกรปฏิบัติการ                   | กรรมการ                    |
| ๘. นายชุมพล บุญทิพย์     | เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน        | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๙. น.ส.พัชราภรณ์ ศรีอ่อน | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ           | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้ศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก มีอำนาจหน้าที่และวิธีการดำเนินการดังต่อไปนี้

/๑. รับเรื่องราว...

๑. รับเรื่องราวข้อร้องเรียน - ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ แล้วทำการประเมิน วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริง เบื้องต้น

๒. ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายชื่อ ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน

๓. ประสานการปฏิบัติให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้องและสามารถขอให้บุคคลในสังกัดส่วนราชการนั้นให้ถ้อยคำหรือข้อมูลเอกสาร หลักฐานใด ๆ เพื่อประโยชน์สำหรับการนั้นได้

๔. กรณีที่อาจเกี่ยวข้องกับคดี หรืออาจก่อให้เกิดเป็นคดีความได้ ให้แจ้งรายละเอียดเฉพาะที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจมีการปกปิดข้อความตามคำร้องบางส่วนก็ได้ ทั้งนี้ หากส่วนราชการเจ้าของเรื่องประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณี

๕. กรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานอื่น ให้ส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการหรือเหนือกว่าส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง หรือส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการสืบสวนเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะ

๖. ให้พิจารณาดำเนินการเป็นกรณีพิเศษเฉพาะเรื่อง ดังนี้

๖.๑ กรณีที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ

๖.๒ กรณีที่อาจมีผลกระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของผู้ร้อง ให้สรุปสาระสำคัญตามคำร้องเฉพาะที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจไม่นำส่งเอกสารคำร้องต้นฉบับ รวมทั้งหากมีความจำเป็นให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การคุ้มครองผู้ร้องเป็นพิเศษ รายกรณี ทั้งนี้ หากมีการประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณีด้วย

๗. รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว และแจ้งให้กับผู้ร้องเรียน - ร้องทุกข์ ทราบถึงผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา

๘. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายเลอพงษ์ รักษาเพียร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก